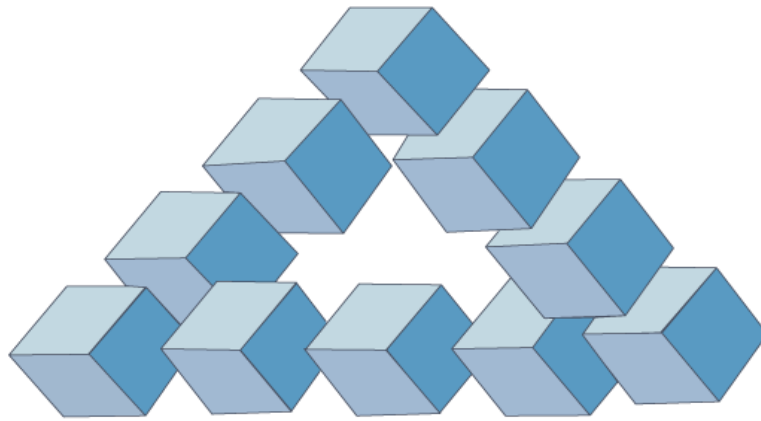




Cooperativa Sociale Golfo del Tigullio

**BILANCIO SOCIALE RELATIVO ALL'ESERCIZIO
CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2025**

INDICE

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

2. Informazioni generali

2.1 Identità della Cooperativa – missione e valori di riferimento

2.2 Ambito territoriale

2.3 Relazione sulla vita associativa

3. Struttura, governo e amministrazione

3.1 Consistenza e composizione della base sociale

3.2 Sistema di governo e controllo

3.3 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

3.4 Monitoraggio e controllo

4 Persone che operano per l'ente

4.1 Consistenza e composizione del personale

4.2 Attività di formazione e valorizzazione del personale interno

4.3 Coinvolgimento delle risorse umane, cultura aziendale ed impatto sociale

5 Obiettivi e attività

5.1 Area assistenza tecnica-informatica

5.2 Servizi di supporto tecnico-amministrativo in ambito socio-sanitario

5.3 Altre attività svolte (pulizia e sanificazione, servizi per il lavoro, area logistica)

6 Situazione economico-finanziaria (in unità di euro)

7 Altre informazioni

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La cooperativa sociale Golfo del Tigullio è stata costituita nel Dicembre del 1980 ed ha avviato l'attività a Settembre del 1981.

Con il presente bilancio sociale al 31/12/2025, oltre ad adempiere all'obbligo di legge, si punta ad integrare il bilancio di esercizio fornendo una rendicontazione sociale dell'attività svolta che tenga conto dei vari interlocutori dell'ente.

Il documento è stato redatto seguendo le Linee Guida approvate con DMPS del 4 luglio 2019, emanate ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e tiene conto dei principi di redazione in esse indicati: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

Il bilancio sociale sarà depositato al Registro delle Imprese e pubblicato sul sito dell'ente come previsto dalla normativa vigente.

Il bilancio sociale vuole diventare anche uno strumento di **programmazione della mission aziendale**, al fine di orientare le scelte gestionali, di verificare e valutare i risultati raggiunti nella massima trasparenza ed il valore generato dall'organizzazione, consentendo agli stakeholders di monitorare puntualmente l'operato svolto ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Si evidenzia che questo è il quarto bilancio sociale redatto e che non sono mutati i parametri di riferimento e di osservazione rispetto al precedente.

2. INFORMAZIONI GENERALI

- NOME DELL'ENTE: Cooperativa Sociale Golfo del Tigullio;
- CODICE FISCALE: 02280550100;
- PARTITA IVA: 00181180993;
- FORMA GIURIDICA: Cooperativa Sociale
- INDIRIZZO SEDE LEGALE: Via Assarotti 1_UV, 16043 Chiavari (GE);
- SEDE OPERATIVA: Corso IV Novembre 115, 16030 San Salvatore di Cogorno (GE)
- ALTRE SEDI: Via G. D'Annunzio 4/20 Genova (GE) CAP 16121
- AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ: Città Metropolitana di Genova in particolare area del Tigullio
- VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE: Integrazione ed uguaglianza nel mondo del lavoro di soggetti svantaggiati;
- REGISTRO DELLE IMPRESE DI GENOVA: n.02280550100, iscrizione nell'apposita sezione delle imprese sociali;
- ALBO DELLE COOPERATIVE: Iscritta con il numero: A165899 Data di iscrizione: 31/03/2005 Sezione:

cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg. Categoria: cooperative sociali, Categoria attività esercitata: produzione e lavoro-inserimento lavorativo (tipo b);

- RUNTS: iscritta al RUNTS nella sezione imprese sociali dal 21/3/2022;

- NUMERO REA: GE 000000262344;

- ATTIVITÀ' STATUTARIE (Art. 5 – Oggetto Sociale) descritte con riferimento alla Legge n. 381/1991):

- o Lettera A - organizzazione e gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività nonché' di progetti per il recupero, l'assistenza o l'inserimento anche lavorativo di minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare o di persone svantaggiate*
- o Lettera B - organizzazione e gestione -in forma stabile ovvero temporanea- di una o più attività produttive ritenute opportune per l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati ai sensi dei decreti applicativi della legge n. 381/1991 e ss.mm.ii., nell'ambito dei settori Industriale, agricolo, artigianale, commerciale, turistico e dei servizi sia direttamente sia assumendone in convenzione, in appalto o in qualsiasi altra formula consentita dalla legge da enti pubblici e privati, con la possibilità di commercializzare i prodotti così ottenuti in punti vendita al minuto o rivolgendosi alla grande distribuzione*

Si evidenzia che lo statuto, a titolo esemplificativo, fornisce un lungo elenco di attività svolte rientranti nelle lettere a) e b).

- ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE CON RIFERIMENTO ALL' ART 2 DEL D.LGS N. 112/2017:

- o Lettera a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;*
- o Lettera c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;*
- o Lettera p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;*

Inoltre, trattandosi di cooperativa sociale anche di tipo b), l'attività rientra anche fra quelle di cui all'art. 2 c. 4 Dlgs. n. 112/2017 che considera comunque "di interesse generale, indipendentemente dal suo oggetto, l'attività d'impresa nella quale, per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, sono occupati lavoratori svantaggiati" fra i quali rientrano quelli previsti dall'art 5 dello statuto.

- ATTIVITÀ SVOLTE EFFETTIVAMENTE, di cui alcune con inserimento di lavoratori svantaggiati ai sensi della Legge n. 381/1991: Servizi di supporto tecnico-amministrativo in ambito socio-sanitario, prestazione di servizi IT, fornitura di servizi pulizia di ambienti di lavoro, logistica.
- COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE: La cooperativa collabora da moltissimi anni con il Villaggio del Ragazzo, con enti scolastici e formativi del Tigullio (Accademia del Turismo S.c.r.l., Gianelli Campus srl impresa sociale, Ente Forma), con Confcooperative, a cui risulta iscritta dal 2019, con la Caritas Diocesana di Chiavari e con il Consorzio delle Cooperative Sociali EVT (Enterprise Vocation Transition) di cui è socia.

2.1. Identità della cooperativa - missione e valori di riferimento

Le radici della Golfo del Tigullio risalgono agli anni settanta quando don Nando decise di ampliare le attività del Villaggio del Ragazzo, fino ad allora rivolte prevalentemente ai giovani, a favore dei disabili cercando una forma che potesse conciliare la socializzazione e il recupero dell'autonomia personale con l'inserimento occupazionale. A seguito di un lungo periodo di ricerca e sperimentazione (la cultura cooperativa, almeno nella nostra realtà, in quegli anni non era assolutamente presente e la forma societaria era considerata commerciale) finalmente, il **2 dicembre 1980**, 10 soci fondarono la Golfo del Tigullio con l'obiettivo di favorire **"la promozione del lavoro, dell'inserimento e del reinserimento nella vita attiva degli handicappati, dei disoccupati, dei giovani e di quanti sono stati emarginati dalla società"**.

Gianfranco Piccioli fu il primo Presidente (carica che conservò, rinnovata ogni tre anni fino al 29 aprile 1999). Lo statuto prevedeva la possibilità che:

- potessero essere soci della Cooperativa anche i "delegati di enti pubblici e privati";
- fossero soci di diritto e componenti del Consiglio di Amministrazione, la Caritas Diocesana di Chiavari e il Villaggio del Ragazzo, ciascuno attraverso un proprio rappresentante

Inoltre il regolamento interno prevedeva la figura del socio volontario.

Lo statuto riportava: "la durata della società è fissata dalla data della costituzione al 31 dicembre 2000..." Evidentemente il 2000 sembrava una data molto lontana!

Nel giugno 1984, fra i soci della cooperativa, 23 appartenevano alle categorie più fragili della popolazione (tossicodipendenti, disabili, ecc). Finalmente la Legge n. 381 del 1991 permise la trasformazione in cooperativa sociale. Nella relazione del Consiglio di Amministrazione si legge: "con soddisfazione si può rilevare che i soci fondatori avevano, al momento della stesura dello statuto e dell'elencazione delle finalità della Cooperativa, percorso i tempi. Infatti quando lo Stato italiano ha emanato la legge di istituzione delle cooperative sociali, la nostra cooperativa era già pronta e ha dovuto modificare soltanto la denominazione aggiungendo al nome la parola *sociale*."

In oltre 40 anni di attività i soci della cooperativa sono stati impegnati in **attività estremamente diversificate** sia per la tipologia sia per la consistenza finanziaria: appalti relativi a lavori di pulizia all'interno di immobili civili, di aziende e di supermercati, pulizia straordinaria di yacht in previsione del varo, pulizia di arenili, nettezza urbana, lavori di assemblaggio, giardinaggio, gestione e custodia

parcheggi, messa in opera di ombrelloni, servizi di lettura contatori, distribuzione bollette, piccole manutenzioni, servizi di assistenza domiciliare, formazione professionale, gestione e aggiornamento pagine web, elaborazione di dispense didattiche e servizi di segretariato.

Nel 2001 l'attività comincia a differenziarsi e **specializzarsi in particolare nell'assistenza tecnica e software** presso l'Asl 4 Chiavarese, nella formazione del personale relativamente ai sistemi informatici aziendali, nelle prestazioni presso il call center e data entry, nella gestione e archiviazione di cartelle cliniche.

Dal 2006 al 2020 la Cooperativa ha svolto inoltre **servizi per il lavoro presso i centri per l'impiego** della Provincia di Genova sia riguardo l'Inclusione Socio Lavorativa e Collocamento Disabili, sia per i servizi match, orientamento, marketing dei servizi e mediazione interculturale.

Trasversalmente a tutti i settori di attività assume particolare importanza la progettazione di percorsi formativi principalmente rivolti a dipendenti della Cooperativa stessa.

Attualmente la Cooperativa è organizzata in cinque macro aree di attività:

- **Assistenza tecnica informatica**
- **Servizi di supporto tecnico-amministrativo in ambito socio-sanitario**
- **Servizi di pulizia e sanificazione**
- **Servizi educativi**
- **Servizi generali (portierato, logistica, catering e somministrazione cibi e bevande)**

2.2. Ambito territoriale

La Cooperativa opera prevalentemente nel Tigullio e nella Città Metropolitana di Genova.

Per alcuni servizi svolti in partenariato con altri soggetti le attività della Cooperativa si sono estese in tutte le province liguri.



2.3. Relazione sulla vita associativa

Il Cda viene convocato mediamente una volta al mese ed in ogni occasione statutariamente prevista. Durante il 2025 si è riunito per un totale di 4 volte ed i consiglieri hanno partecipato assiduamente. L'assemblea dei soci nel 2025 si è tenuta in data 8 luglio ed in data 12 dicembre ed ha visto una partecipazione, in proprio o per delega, rispettivamente di 39 e 36.

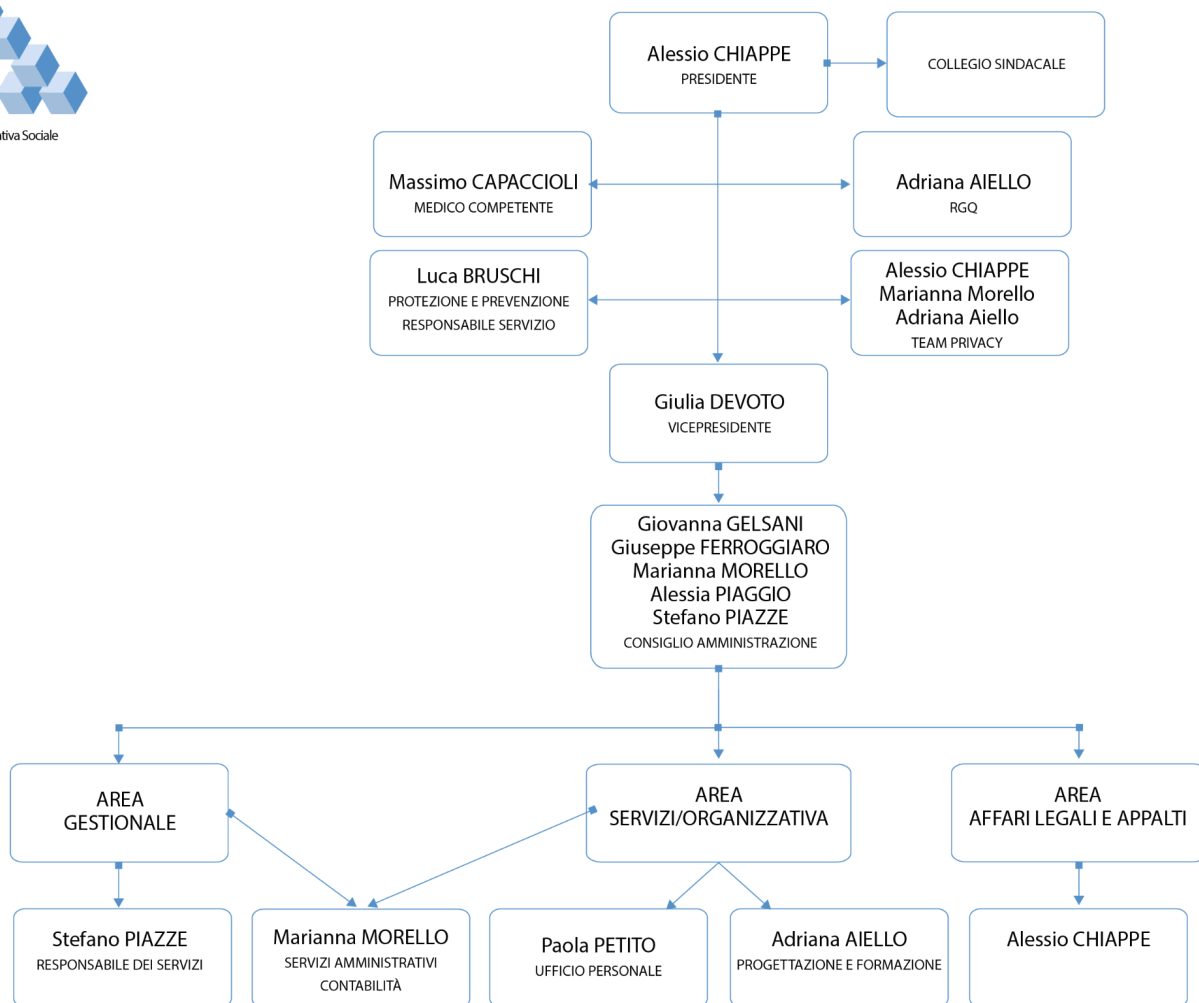
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1. Consistenza e composizione della base sociale

Proseguendo con l'analisi della base sociale, al 31/12/2025 la Cooperativa conta 108 soci complessivi composti da 8 soci volontari e 65 soci lavoratori di cui 54 a tempo indeterminato e 11 a tempo determinato, 35 dipendenti a tempo determinato. I soci lavoratori appartenenti alle fasce deboli o in situazioni di svantaggio sono 15 a tempo indeterminato e 8 a tempo determinato. Complessivamente sono stati 117 i lavoratori che hanno prestato la loro opera durante l'anno.

3.2. Sistema di governo e controllo

La società è amministrata da un consiglio di amministrazione che dura in carica 3 esercizi. L'Attuale CDA, eletto il 18/07/2023, è composto da 7 membri aventi competenze specifiche che vengono messe a disposizione dell'ente. Di seguito si rappresenta l'organigramma completo.



Composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Carica
Alessio Chiappe	M	42	18/07/2023	Presidente
Giulia Devoto	F	35	18/07/2023	Vice Presidente
Giuseppe Ferroggiaro	M	76	18/07/2023	Consigliere
Giovanna Gelsani	F	47	18/07/2023	Consigliere
Marianna Morello	F	55	18/07/2023	Consigliere
Alessia Piaggio	F	50	18/07/2023	Consigliere
Stefano Piazze	M	56	18/07/2023	Consigliere

Dall'esercizio 2023 la Cooperativa ha dovuto dotarsi dell'organo del Collegio Sindacale che è stato nominato nell'Assemblea del 18 luglio 2023 e risulta così composto:

Dott. Stefano Marastoni	Presidente Collegio Sindacale
Dott. Roberto Bavestrello	Sindaco Effettivo
Dott. Alberto Marchese	Sindaco Effettivo
Dott.ssa Chiara Barbieri	Sindaco supplente
Dott. Lorenzo Beverini	Sindaco supplente

Compensi organi sociali:

- Collegio Sindacale: euro 14.000 complessivi annui, 6.000 al Presidente, 4000 ai Sindaci Effettivi.
- Consiglio di amministrazione: gratuiti.

3.3. Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Il perseguimento dell'attività della Cooperativa influenza ed è a sua volta influenzata dai principali portatori di interesse (Stakeholders) che possono essere distinti fra quelli interni ed esterni all'organizzazione:

INTERNI che operano direttamente nella cooperativa e partecipano attivamente all'intero ciclo di gestione del servizio dalla progettazione alla valutazione:

- Personale (lavoratori soci e non soci, dipendenti e collaboratori);
- Volontari;
- Soci.

ESTERNI (non svolgono attività interne alla cooperativa, ma ne sono comunque influenzati):

- utenti dei servizi (persone con disabilità e familiari degli utenti, persone con problemi di dipendenza): sono coinvolti direttamente attraverso l'erogazione dei servizi;
- familiari degli utenti: partecipano all'erogazione del servizio sia attraverso l'interessamento sia con lo scambio di informazioni con gli operatori;
- pubblica amministrazione (enti locali e altri committenti pubblici): sono fruitori dei servizi e/o partner in convenzioni per la gestione dei servizi; esiste uno scambio di informazioni sulle persone assistite e vengono seguiti insieme dei progetti;
- altri soggetti del no profit territoriale (fra i quali principalmente enti di formazione del territorio): sono destinatari dei servizi oppure partner in progetti, vi sono scambi di informazioni e collaborazioni;
- attività produttive di iniziativa privata localizzate nel territorio: sono fruitori dei servizi oppure partner in progetti, vengono effettuati scambi di informazioni e collaborazioni;

- fornitori e banche: le relazioni sono di tipo commerciale, con reciproco impegno per gli aspetti contrattuali;
- scuole ed enti di vario grado: collaborazione nella realizzazione ed attivazione di progetti di tirocinio;
- comunità locale e collettività in genere.

3.4. Monitoraggio e controllo

La cooperativa è attualmente dotata di un revisore unico nella persona del dott. Gian Mario Colombo.

Compliance Aziendale

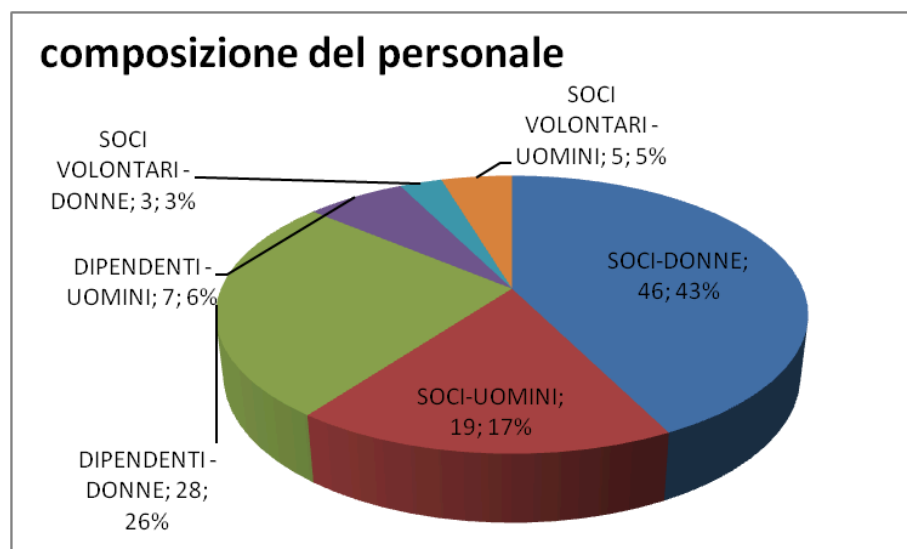
Modelli applicazione GDPR ed eventuali certificazioni: è dotata di un modello organizzativo per il rispetto della normativa di privacy e di trattamento dei dati personale coordinato dal Team Privacy composto da Alessio Chiappe, Marianna Morello e Adriana Aiello.

Sistema di Gestione Salute e Sicurezza del Lavoro: adotta il DVR aziendale, operando nel rispetto della normativa. Le figure preposte sono Il Presidente CDA Alessio Chiappe, R.s.p.p. Luca Bruschi, R.L.S. Stefano Piazze ed il Medico Competente Dott. Massimo Capaccioli.

4. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

4.1. Consistenza e composizione del personale

Al 31/12/2025 la Cooperativa sociale Golfo Tigullio conta 100 soci complessivi composti da 65 soci lavoratori di 46 donne (13 svantaggiati e 1 di cittadinanza straniera) e 19 uomini di cui (10 appartenenti alle fasce svantaggiate e 0 di cittadinanza straniera); 35 dipendenti (28 donne di cui di 2 cittadinanza straniera e 7 uomini di cui 1 cittadinanza straniera) e 8 soci volontari (3 donne e 5 uomini). Complessivamente sono stati 117 i lavoratori che hanno prestato la loro opera durante l'anno.



4.2. Attività di formazione e valorizzazione del personale interno

Da sempre la Cooperativa si è posta come obiettivo quello di **promuovere lo sviluppo delle professionalità** impegnate nella realizzazione delle attività intraprese. La Cooperativa ritiene pertanto la **formazione professionale** strumento indispensabile per la realizzazione di servizi sempre più qualificati ed efficaci e per questa ragione ha sempre investito energie e risorse in questo campo, realizzando un continuo aggiornamento professionale sia del personale neoassunto sia dei soci che operano da tempo, con **particolare riguardo ai lavoratori svantaggiati** che necessitano di una programmazione e di un intervento maggiormente mirato ed individualizzato.

Grazie alla partnership consolidata con il Villaggio del Ragazzo e con la struttura di servizi avanzati VRS s.r.l., la formazione del personale è un vero e proprio fiore all'occhiello della Cooperativa.

Golfo del Tigullio è impegnata anche in prima persona nella **formazione tecnica**: dispone infatti di docenti specializzati per l'insegnamento dell'informatica e della configurazione di reti informatiche.

Questo virtuoso legame con il mondo della formazione costituisce non solo uno stimolo impareggiabile per i soci lavoratori ed i collaboratori che ne sono coinvolti, ma anche un importante canale privilegiato attraverso il quale la Golfo del Tigullio può garantire opportunità di selezione e di formazione diretta e specifica del personale che si affaccia sul mondo del lavoro.

Gli obiettivi della formazione sono quindi così sintetizzabili:

- ✓ garantire un adeguato livello qualitativo, costante e il più omogeneo possibile, nell'effettuazione dei servizi affidati;
- ✓ adeguare le risorse umane alle trasformazioni della realtà in cui operano;
- ✓ prevenire l'obsolescenza, fornendo continuamente nuovi stimoli e motivazioni;
- ✓ sostenere la stabilità dei lavoratori attraverso una formazione mirata a permettere l'interscambiabilità di ruoli e funzioni.

Nel luglio del 2025, in risposta all'“*Avviso pubblico rivolto alle imprese per il finanziamento di interventi di Formazione Continua Programma Regionale Liguria FSE+ 2021-2027*” è stato presentato un piano di Formazione continua “Percorsi di formazione per lo sviluppo dei processi produttivi”, comprendente cinque corsi (La privacy e gli strumenti di dematerializzazione documentale, Inglese tecnico - Health care, Strumenti digitali, Foglio elettronico - avanzato e Comunicazione, lavoro di gruppo e problem solving) attualmente non finanziato per esaurimento delle risorse disponibili.

4.3. Coinvolgimento delle risorse umane, cultura aziendale ed impatto sociale

La stessa struttura cooperativa descrive al meglio l'attenzione particolare che la Golfo del Tigullio ha per la persona, la sua formazione, la sua professionalità.

- ✓ **Soci lavoratori e collaboratori sono al centro dell'organizzazione d'impresa**, fulcro di un sistema che punta sul coinvolgimento e la motivazione e che si fonda su serietà, affidabilità e competenza del personale, al quale sono spesso affidati incarichi in scenari complessi o per i quali sono essenziali efficienza, discrezione, fiducia, umanità e capacità di relazione.

- ✓ La Golfo del Tigullio, cooperativa sociale di tipo A e B, mette al centro delle proprie politiche attive sul personale, percorsi individualizzati per **l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate** appartenenti a fasce deboli.
- ✓ **La progettazione di percorsi di inserimento lavorativo è affidata ad un'équipe di soci lavoratori specializzati, psicologi e psicoterapeuti**, in grado di progettare e di seguirne l'andamento attraverso un attento monitoraggio e un costante confronto con le istituzioni pubbliche (servizi sociali, SIL) direttamente coinvolte sui singoli casi.

La Cooperativa costituisce un luogo in cui lavoratori con esperienze diverse possono trovare **una risposta all'esigenza lavorativa** ma anche un **sostegno volto a rafforzare la propria dimensione identitaria**.

Evidenziamo che il macro obiettivo dell'attività della Golfo del Tigullio è combattere le forme di esclusione sociale e favorire l'inserimento socio-lavorativo dei soggetti a rischio di marginalità, sostenendone la crescita e l'occupazione di qualità: possiamo affermare che in questi anni la Cooperativa ha rappresentato **un trampolino di lancio** per il personale coinvolto nel **miglioramento della propria professionalità** e ha consentito a molti di **ricollocarsi nel mondo del lavoro** anche al di là delle aspettative iniziali.

5. ATTIVITÀ ED OBIETTIVI

5.1. Area assistenza tecnica-informatica

Da anni, grazie all'attività legata al comparto dell'Information Technology, la Cooperativa Golfo del Tigullio ha maturato competenze specifiche nella gestione di reti locali, sistemi informatici, progettazione e dimensionamento di sistemi informativi, nello sviluppo di software applicativo, nella sicurezza informatica, nel *disaster recovery*.

In particolare è stata curata l'ottimizzazione estrema delle risorse tecnologiche, economiche ed umane per garantire altissimi livelli di efficienza nella gestione di sistemi nei contesti in cui il parco macchine è particolarmente esteso ed eterogeneo ed il budget è limitato.

La Cooperativa gestisce elaboratori di classe server a S.O. Windows 200x, GNU/Linux e BSD, garantendo la continuità di servizi cruciali quali:

- DNS;
- ADS;
- DFS replication;
- Messaggistica e Collaborazione (MS EXCHANGE);
- Web proxy (Squid);
- Database server (Oracle, Mysql, MS Sql Server);
- Web ed application SERVER (IIS, Apache)
- Firme antivirus;
- Backup su nastri e su dischi.

<i>Cliente</i>	<i>Settore</i>	<i>Sedi in carico</i>	<i>Utenti serviti</i>	<i>Incarico</i>
ASL 4 Azienda Sociosanitaria Ligure	Sanitario	4	~ 3.000	Supporto informatico
Villaggio del Ragazzo	sociosanitario	3	~ 500	Gestione infrastruttura IT
Migrazioni s.r.l.	Meteorologia	1	~ 15	Consulenza IT
Motomar s.r.l.	Costruzioni Navali	1	~ 15	Consulenza IT

5.2. Servizi di supporto tecnico-amministrativo in ambito socio-sanitario

Dal 2001 la Golfo del Tigullio ha avviato attività di assistenza tecnico-informatica hardware e software nell'ambito **della rete informatica dei poli ospedalieri della ASL 4 Ligure**. Il supporto in questione ha riguardato fin da principio anche la **formazione del personale** relativamente ai moduli del sistema OASIS4 e/o all'utilizzo di applicazioni specifiche.

A titolo esemplificativo, si riportano alcuni progetti di particolare rilevanza per ampiezza e diffusione realizzati dal personale del Golfo del Tigullio:

La formazione al personale delle diverse ASL della Liguria in seguito all'adozione, nell'ambito del Progetto INVALIDI CIVILI, di una modalità condivisa per la gestione integrata delle pratiche di invalidità;

La formazione ed assistenza all'avviamento della gestione integrata del dato clinico e strumentale dei tracciati elettrocardiografici interfacciati con sistema OASIS4;

La formazione a personale operativo presso i diversi poli ospedalieri dell'ASL 4 per quanto riguarda il modulo RICHIESTE INTERNE;

La partecipazione alla realizzazione di progetti specifici quale "IL PROGETTO SCORTE" per l'informatizzazione della gestione degli armadi scorte per farmaci, dispositivi medici, galenici ed altri materiali in uso nei vari reparti ospedalieri.

Dal 2002 i servizi in ambito socio-sanitario si sono ampliati includendo il servizio di call center per la prenotazione, spostamento e disdetta di prestazioni sanitarie nel quale sono impegnati due soci; dal 2003 è stato affidato alla Cooperativa il servizio di prenotazione pasti per pazienti ricoverati.

Nel 2010 è stato anche affidato alla Cooperativa il servizio CUP a sportello presso i poli ospedalieri di Chiavari, Rapallo, Sestri Levante e Varese Ligure.

Nel 2021 la Cooperativa è risultata aggiudicataria, dopo procedura ad evidenza pubblica, di alcuni servizi amministrativi ed informatici di Asl4 per il triennio 2022-2025, con la conferma del personale già impiegato nell'ambito dell'appalto e l'inserimento progressivo di altro personale per un totale di 47

5.3. Altre attività svolte (pulizia e sanificazione, servizi per il lavoro, area logistica)

Area servizi di pulizia e sanificazione

La Cooperativa ha esperienza pluriennale nei servizi di pulizia di ambienti di lavoro civili, industriali e pubblici con pulizia di ambienti interni ed esterni utilizzando macchinari all'avanguardia con servizio a favore di affiancata anche all'erogazione di prestazione di servizi di **sanificazione che hanno rappresentato un aiuto notevole alle realtà raggiunte durante i momenti difficili degli ultimi due anni.**

Le modalità di intervento sono caratterizzate dal 'affiancamento al cliente precedute da un'analisi approfondita e da una puntuale pianificazione dei tempi, dei servizi e delle verifiche sulle attività al fine di garantire i risultati attesi.

Area Logistica:

La Cooperativa gestisce servizi di logistica integrata che prevedono, fra l'altro:

- ✓ catering
- ✓ servizi di refezione nei quali la Cooperativa prepara e distribuisce pasti serviti sia al giorno che alla sera all'interno di strutture fra le quali il Villaggio del Ragazzo.

6. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

La Cooperativa, attraverso il suo lavoro, crea ricchezza a favore dei portatori di interesse interni ed esterni; la ricchezza dal punto di vista economico si misura con i dati di bilancio di seguito riassunti. La misurazione della ricchezza sociale richiede un processo complesso di cui il presente bilancio sociale costituisce un primo passo, da implementare e possibilmente affiancare con gli indicatori appositi che in futuro potranno essere implementati.

Situazione economico-finanziaria al 31/12/2024 (in unità di euro)

Stato patrimoniale

	31/12/2025	31/12/2024
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	979	-
II - Immobilizzazioni materiali	139.380	149.093
III - Immobilizzazioni finanziarie	139.557	106.557
Totale immobilizzazioni (B)	279.916	255.650
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	3.774	3.733
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.621.343	1.271.277
Totale crediti	1.621.343	1.271.277
IV - Disponibilità liquide	74.872	24.028
Totale attivo circolante (C)	1.699.989	1.299.038
D) Ratei e risconti	8.976	2.238
Totale attivo	1.988.881	1.556.926
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	1.825	1.800
IV - Riserva legale	155.614	132.889
V - Riserve statutarie	-	-
VI - Altre riserve	246.272	195.520
IX - utile (perdita) dell'esercizio	99.206	75.749
Totale patrimonio netto	502.917	405.958

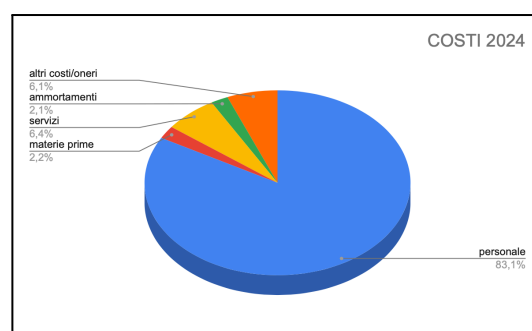
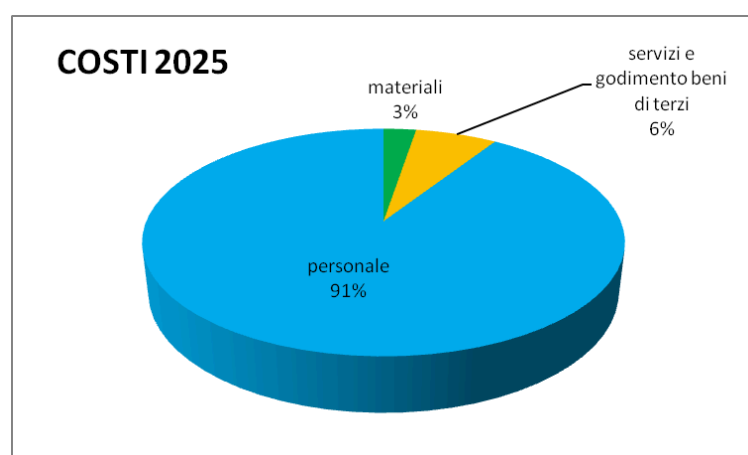
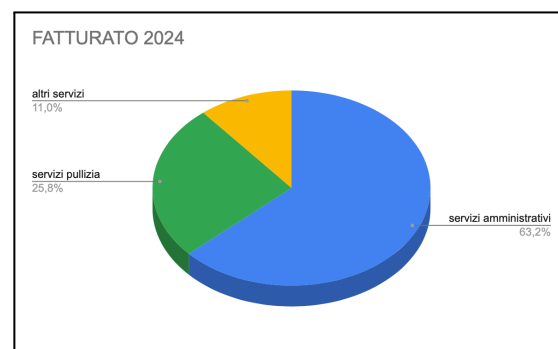
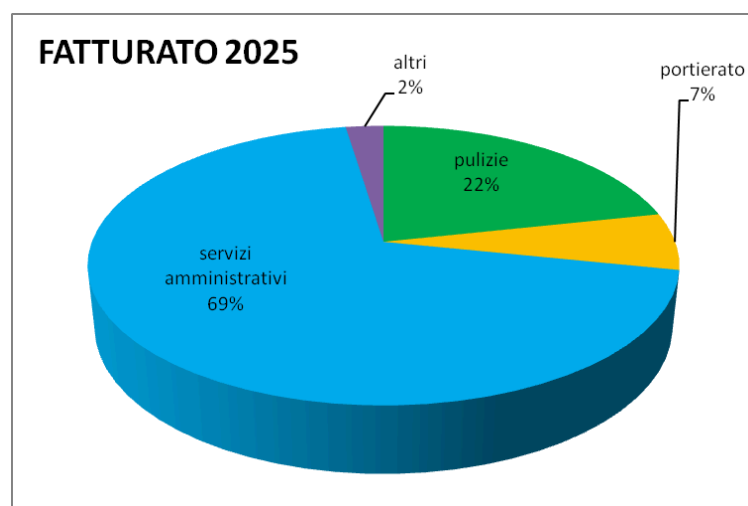
B) Fondi per rischi e oneri	310.000	60.000
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	780.490	678.155
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	392.330	403.176
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-
Totale debiti	392.330	403.176
E) Ratei e risconti	3.144	9.637
Totale passivo	1.988.881	1.556.926

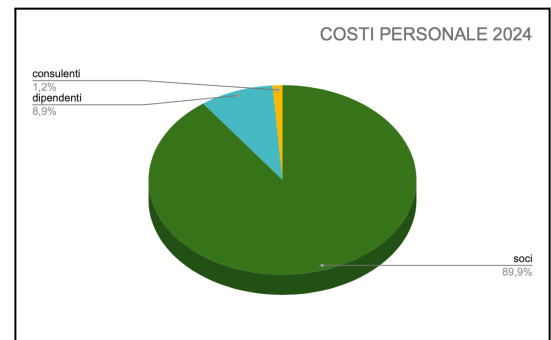
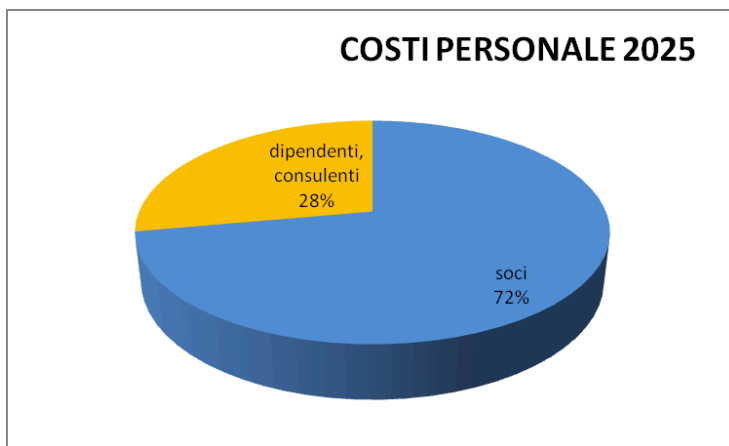
Conto economico

	31/12/2025	31/12/2024
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.775.989	2.080.181
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	3.211	-
altri	53.208	3.615
Totale altri ricavi e proventi	56.419	3.615
Totale valore della produzione	2.832.408	2.083.796
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	57.424	44.178
7) per servizi	137.076	127.160
8) per godimento di beni di terzi	6.833	21.076
9) per il personale		
a) salari e stipendi	1.555.996	1.254.443
b) oneri sociali	316.021	257.408
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	124.249	109.896
c) trattamento di fine rapporto	120.469	97.076
e) altri costi	3.780	12.820
Totale costi per il personale	1.996.236	1.621.747
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni	21.875	20.266
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	489	-
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	21.386	20.266
d) svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	103.261	21.423
Totale ammortamenti e svalutazioni	125.136	41.689
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(41)	3.038
13) Altri accantonamenti	250.000	60.000
14) oneri diversi di gestione	114.365	57.099
Totale costi della produzione	2.687.029	1.975.986
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	145.379	107.809

C) Proventi e oneri finanziari		
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	8.200	14.396
Totale interessi e altri oneri finanziari	8.200	14.396
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(8.200)	(14.396)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	137.179	93.413
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	37.973	17.664
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	37.973	17.664
21) Utile (perdita) dell'esercizio	99.206	75.749

Le risorse economiche pervenute nell'esercizio 2025 sono costituite per la maggior parte da ricavi delle prestazioni di servizi meglio descritti in nota integrativa, aumentate rispetto al 2024.





La società nell'esercizio 2025 ha proceduto alla trasformazione a tempo indeterminato di 1 socio lavoratore.

Analisi dei rischi 2025-2027 ed obiettivi di miglioramento

La situazione di conflitto tra Russia ed Ucraina, determinatasi nel febbraio del 2022, e tuttora in corso, ha determinato un aumento dei costi legati al “caro energia” e all’aumento generalizzato dei prezzi dei beni di consumo. Accanto a tali fattori va ulteriormente segnalato l’aumento del costo del denaro legato alla crescita dei tassi di interesse.

Va evidenziato che il 31/12/2022 è cessato il contratto d’affitto del ramo d’azienda “Vending” in essere con la ditta Sinercoffee s.r.l. e che per l’anno 2023 è stato stipulato un contratto d’affitto del medesimo ramo d’azienda con la ditta ODAC s.r.l. che si è riservata l’opzione di acquisto dello stesso. Il Contratto è stato rinnovato anche per l’esercizio 2024. Nel corso dell’esercizio 2024 la ditta ODAC s.r.l. ha formalizzato la volontà di esercitare l’opzione ed il trasferimento che è stato formalizzato nel corso dell’esercizio 2025.

Nel febbraio 2022 la Cooperativa ha sostenuto, assieme al Villaggio del Ragazzo, la costituzione, divenendone socia maggioritaria, della società “L’Agricola” s.r.l. per creare nuove opportunità di lavoro e di creazione di impresa sul territorio legate al settore primario. Nell'anno 2024 si è continuato a lavorare ad una progettazione sinergica tra le due realtà per il raggiungimento degli obiettivi sociali comuni che è stata rafforzata e potenziata nel 2025.

In tale ottica si inserisce l’avvio della gestione di un punto vendita di street food, la cui attività è partita in maniera stabile nel corso del secondo semestre del 2025. A tale scopo si è partecipato a vari bandi di finanziamento, tra cui i bandi promossi da Regione Liguria e Filse a sostegno delle Cooperative Sociali.

Nell’anno 2024, avvalendosi dell’opportunità offerta dal bando a finanziamento FSE+ di Regione Liguria dedicato alla formazione continua delle aziende liguri, sono stati realizzati n. 6 attività formative per l’aggiornamento delle competenze dei soci/dipendenti della Cooperativa.

Nel biennio 2026-27 si prevede di realizzare ulteriori attività di formazione ed aggiornamento professionale dei soci e dipendenti della Cooperativa per le quali sarà richiesto il finanziamento tramite la partecipazione ad avvisi pubblici di imminente pubblicazione, in particolare l’avviso di Regione Liguria, finanziato FSE+, finalizzato a sostenere la formazione continua e l'aggiornamento delle competenze della

forza lavoro occupata in imprese localizzate nelle aree di crisi industriale (complessa e non complessa) del territorio regionale.

Dal punto di vista organizzativo interno ricordiamo che nel bilancio sociale 2020 avevamo espresso l'obiettivo di dotare la cooperativa di un **modello di gestione rafforzato** che consentisse un monitoraggio trimestrale dell'andamento economico e finanziario dell'azienda con un'analisi dell'andamento del Costo del Personale, delle Fatture Passive e delle Fatture attive.

L'andamento economico e finanziario dell'azienda, con il supporto del Collegio Sindacale, oggi viene aggiornato trimestralmente e si stanno via via riducendo le difficoltà nell'analisi dei costi legati alle spese di approvvigionamento dei materiali per i servizi di pulizia.

Va ulteriormente potenziato il monitoraggio sul grado di soddisfazione della clientela. In merito è stato adottato uno strumento di rilevazione formale dello stesso che nel corso del 2026 dovrà essere sottoposto a tutti clienti.

Nel corso del mese di aprile 2024 è entrato in vigore il rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali che è stato presentato ai soci nel corso di un'assemblea dedicata. Tale rinnovo fa prevedere un aumento del costo del lavoro nel biennio 2024-2025 del 15%. Nel 2025 è entrata in vigore la 14ª mensilità in forma parziale. Il Management della Cooperativa si è già attivato per andare a ridiscutere e ricontrattualizzare i rapporti in essere per assorbire tale aumento, arrivando alla quasi completa ridefinizione entro l'esercizio 2024.

A coronamento di questi obiettivi è stato avviato il percorso verso l'adozione di un modello di Sistema Qualità Certificato ISO 9001 che dovrebbe portare al conseguimento della certificazione entro l'approvazione del bilancio esercizio relativo all'anno 2025.

Un pilastro fondamentale della strategia di crescita per il biennio 2025-2026 è rappresentato dall'ammodernamento tecnologico della Cooperativa. Grazie al positivo esito della domanda di finanziamento FILSE conseguito nel corso del 2025, la Cooperativa ha programmato per l'esercizio 2026 un importante piano di investimenti in attrezzature di ultima generazione. Il finanziamento è pari a 45.073,13 a fronte di una spesa ammissibile pari ad Euro 90.146,27.

Tali risorse saranno destinate specificamente al potenziamento del settore dei servizi di pulizia, con l'obiettivo di elevare ulteriormente gli standard qualitativi offerti ai nostri committenti. L'introduzione di macchinari e strumenti a maggior contenuto tecnologico permetterà di:

- Migliorare l'efficienza operativa, ottimizzando i tempi di esecuzione e riducendo l'impatto fisico sulle lavoratrici e sui lavoratori;
- Garantire una qualità superiore, grazie a sistemi di sanificazione più avanzati e precisi;
- Ridurre l'impatto ambientale, attraverso l'impiego di attrezzature a basso consumo energetico e idrico, in linea con i valori di sostenibilità che caratterizzano il nostro Bilancio Sociale.

Questo investimento rappresenta un passo concreto verso la modernizzazione dei nostri processi, assicurando alla Cooperativa Golfo del Tigullio una maggiore competitività sul mercato e una risposta sempre più qualificata alle esigenze dei partner pubblici e privati.

Vogliamo attivare tutte le possibili iniziative, in particolare attraverso la partecipazione a Bandi Pubblici, per incrementare l'offerta di servizi gestiti dalla Cooperativa in modo da rafforzare i livelli occupazionali

ed investire anche in iniziative di marketing per la promozione degli stessi.

Si prevede, inoltre, grazie anche all'acquisizione di finanziamenti pubblici, implementare il livello di digitalizzazione aziendale e potenziare il sito internet aziendale e le pagine social ad esso collegate.

In un'ottica di sostenibilità economica e sociale a lungo termine, la Cooperativa Golfo del Tigullio ha delineato per l'esercizio futuro una strategia basata sul monitoraggio dei contratti in essere e sulla necessaria diversificazione dei ricavi.

Obiettivi prioritari e mantenimento dei servizi

Il cuore della nostra attività resta legato alla collaborazione storica con gli enti del territorio. In particolare, la Cooperativa pone come obiettivo strategico prioritario il mantenimento dell'appalto di servizi con l'ATS Liguria-Asl 4. La qualità e la continuità garantite in questo ambito rappresentano il valore aggiunto che intendiamo confermare nei prossimi tavoli di confronto, consolidando il nostro ruolo di partner affidabile per il sistema sanitario locale.

Analisi dei rischi e criticità operative

La pianificazione per il 2026-2027 richiede tuttavia una gestione prudente dovuta a fattori esterni di mercato:

- Contrazione delle commesse private: È prevista nel corso del 2026 una riduzione dell'appalto relativo ai servizi di portineria presso la società Hi-lex. Tale ridimensionamento comporterà una necessaria riorganizzazione del personale coinvolto per salvaguardare i livelli occupazionali.
- Scadenza appalto ASL 4: Sebbene il mantenimento del servizio sia un obiettivo cardine, la scadenza del contratto fissata per il 2027 rappresenta un rischio intrinseco. La potenziale perdita della commessa o una modifica sostanziale delle condizioni di gara impongono alla Cooperativa di prepararsi tempestivamente al rinnovo, puntando sull'efficienza e sull'innovazione dei processi.

La sfida della diversificazione

Per mitigare la dipendenza dai singoli appalti storici e rafforzare la struttura finanziaria e operativa, la Cooperativa ha avviato un piano di ricerca di nuovi settori di servizi. L'obiettivo è esplorare segmenti di mercato complementari a quelli attuali, favorendo una diversificazione delle attività che possa generare nuove opportunità di crescita. Questo percorso di espansione mira non solo a compensare eventuali riduzioni di volumi nei settori tradizionali, ma a garantire un rafforzamento strutturale capace di rendere la Cooperativa più resiliente e competitiva nel tempo.

7 ALTRE INFORMAZIONI

Informazioni di tipo ambientale

Per quanto attiene alla responsabilità ambientale, la cooperativa:

- ✓ pone particolare attenzione alle procedure di utilizzo e smaltimento dei prodotti utilizzati nelle varie attività ed in particolare nell'area pulizia-sanificazione;
- ✓ segue le procedure di legge in relazione alla manipolazione e conservazione dei cibi nell'attività di consegne dei pasti, facendo osservare scrupolosamente i protocolli aziendali e formando il personale addetto.

Conclusioni

Il bilancio sociale della Cooperativa "Golfo del Tigullio", costituisce l'impegno a comunicare e rendicontare la missione dell'ente ed il suo apporto **all'accrescimento della responsabilità sociale comune**.

Il lavoro di raccolta dati effettuato in questo quarto anno è stato uno stimolo per provvedere in futuro, compatibilmente con le risorse aziendali, al completamento ed il progressivo affinamento del documento al fine di ampliare il più possibile la funzione di rendiconto periodico della gestione complessiva delle attività dell'ente, anche attraverso lo "stakeholder engagement" da implementare il più possibile.

In tale prospettiva diventa importante individuare specifici indicatori di performance attraverso i quali misurare e migliorare il grado di soddisfazione di tutti gli stakeholders e contribuire al raggiungimento degli obiettivi sociali, anche nel rispetto dei dettami dell'Agenda 2030.

Chiavari, 31 marzo 2026

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione (Alessio Chiappe)