



POLITICA PER LA QUALITÀ

Golfo del Tigullio Cooperativa Sociale opera come cooperativa sociale di tipo A e B con una consolidata presenza sul territorio, perseguendo finalità di interesse generale attraverso l'erogazione di servizi a favore di enti pubblici e privati e la promozione dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La qualità dei servizi erogati rappresenta un elemento essenziale per garantire l'affidabilità dell'Organizzazione, la continuità dei rapporti con i committenti e la coerenza con la propria missione sociale.

Il Consiglio di Amministrazione considera l'adozione e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 uno strumento strategico per governare in modo sistematico i processi aziendali, assicurare il rispetto dei requisiti applicabili e promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni e dell'organizzazione.

La Cooperativa eroga, a favore di enti pubblici e privati, servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, tra cui attività di pulizia, sanificazione e disinfestazione, servizi di portineria e sorveglianza, supporto amministrativo (back e front-office) e assistenza e mantenimento delle infrastrutture tecnologiche ICT, svolti prevalentemente presso le sedi dei committenti.

In tale ottica, la Cooperativa si impegna a:

- Garantire il rispetto dei requisiti applicabili, inclusi quelli contrattuali, normativi e cogenti;
- Assicurare la continuità e l'affidabilità dei servizi erogati presso le sedi dei committenti;
- Perseguire la soddisfazione dei Clienti e delle Parti Interessate rilevanti;
- Monitorare e migliorare continuamente i propri processi attraverso l'analisi dei dati, degli indicatori e delle prestazioni;
- Affrontare rischi e opportunità in modo sistematico al fine di prevenire criticità e cogliere possibilità di miglioramento;
- Promuovere il coinvolgimento, la formazione e la responsabilizzazione del personale, con particolare attenzione all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate;
- Operare nel rispetto dei principi di sicurezza sul lavoro, della dignità delle persone e della correttezza gestionale.

La Cooperativa mantiene rapporti improntati a trasparenza e collaborazione con Clienti, Fornitori, Istituzioni e altre Parti Interessate, favorendo un dialogo costante volto a comprendere esigenze e aspettative e a tradurle in azioni concrete.

La presente Politica per la Qualità costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità e orienta le decisioni strategiche, la pianificazione delle attività e la gestione dei processi. Il Consiglio di Amministrazione definisce obiettivi coerenti con la Politica, ne monitora il raggiungimento attraverso indicatori e riesamina periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di garantirne idoneità, adeguatezza ed efficacia.

La Politica per la Qualità è comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'Organizzazione ed è resa disponibile alle parti interessate rilevanti.

Chiavari, 01 ottobre 2025

il Presidente